

Definisi

Data Pribadi adalah data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau nonelektronik. Data Pribadi dapat berupa:

1. **Data Pribadi Umum**, seperti nama, jenis kelamin, kewarganegaraan, agama, status perkawinan, dan Data Pribadi yang dikombinasikan untuk mengidentifikasi seseorang (antara lain nomor telepon seluler dan IP Address); dan
2. **Data Pribadi Spesifik**, seperti data kesehatan, data keuangan, data biometrik (termasuk sidik jari, dan pengenalan wajah), serta informasi lain yang diklasifikasikan sebagai Data Pribadi sesuai peraturan yang berlaku.

Pernyataan Kebijakan Privasi

1. Pernyataan Kebijakan Privasi ini merupakan kebijakan dari PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI) terkait pengumpulan, penyimpanan, pengolahan, perbaikan, pembaruan, penghapusan pengiriman, pengungkapan, dan perlindungan Data Pribadi Anda, melalui laman Hubungi Kami pada *website* KSEI, sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi. Pengguna dapat menghubungi kami melalui halaman Hubungi Kami pada *website* KSEI;
2. Pernyataan Kebijakan Privasi ini berlaku bagi seluruh Pengguna ketika mengakses *website* milik KSEI. Dengan menyetujui Pernyataan Kebijakan Privasi ini, Pengguna dianggap telah membaca, mengetahui, dan memahami segala ketentuannya;
3. Pernyataan Kebijakan Privasi ini tidak berlaku untuk aplikasi, *website*, produk, layanan, atau platform milik pihak ketiga yang dapat diakses melalui tautan yang disediakan KSEI dan mungkin tidak berafiliasi dengan KSEI;
4. Ketika Pengguna menyediakan Data Pribadi kepada KSEI, maka Pengguna dapat menjamin bahwa seluruh informasi yang Pengguna berikan merupakan informasi yang benar dan bukan merupakan informasi rekayasa. Dalam hal Pengguna memberikan Data Pribadi individu lain, maka Pengguna menyatakan dan menjamin bahwa Pengguna telah memperoleh persetujuan dari individu tersebut, dan dengan ini menyetujui atas nama individu tersebut untuk pemrosesan Data Pribadi oleh KSEI;
5. Apabila Pengguna tidak setuju dengan Pernyataan Kebijakan Privasi ini, Pengguna dapat memilih untuk tidak mengakses halaman Hubungi Kami pada *website* KSEI; dan
6. KSEI menyarankan agar Pengguna sebaiknya mengunjungi *website* milik KSEI secara berkala untuk meninjau kembali syarat penggunaan terkait.

Pelindungan Data Pribadi

KSEI mengutamakan pelindungan Data Pribadi Pengguna dan berkomitmen melindungi data Pengguna dari risiko keamanan. KSEI tidak bertanggung jawab atas kerugian akibat pelanggaran keamanan yang terjadi di luar kendali KSEI. Pengguna bertanggung jawab menjaga kerahasiaan detail akun, termasuk kata sandi, serta keamanan perangkat yang Pengguna gunakan.

Pengumpulan Data Pribadi

Peraturan perundang-undangan yang berlaku mencakup seluruh undang-undang, peraturan, kebijakan, dan ketentuan pemerintah yang berlaku selama periode Kebijakan Privasi ini. Data lain yang dihubungkan atau digabungkan dengan Data Pribadi juga dianggap sebagai Data Pribadi. KSEI dapat mengumpulkan Data Pribadi Pengguna sesuai dengan persetujuan yang diberikan dan tidak bertentangan pada peraturan perundang-undangan yang berlaku. Data Pribadi yang dikumpulkan dapat berupa Data Pribadi Umum dan Data Pribadi Spesifik seperti nama lengkap, email, dan nomor telepon.

Adapun Data Pribadi tersebut KSEI kumpulkan ketika Pengguna menghubungi KSEI untuk menyampaikan pertanyaan dan/atau ketika Pengguna melaporkan masalah (melalui *email* dan formulir web);

Tujuan Pengumpulan Data Pribadi

Pengumpulan dilakukan untuk mempermudah KSEI dalam menanggapi saran/pesan yang masuk melalui halaman Hubungi Kami pada *website* KSEI

Penggunaan Data Pribadi

KSEI mengumpulkan dan menggunakan Data Pribadi Pengguna dengan persetujuan Pengguna untuk mengirim, memproses, dan menyimpan data tersebut guna keperluan berkomunikasi terkait pertanyaan dan permintaan Pengguna, memberikan dukungan teknis, serta tujuan lain yang terkait secara wajar dengan keperluan tersebut di mana KSEI telah memperoleh persetujuan yang relevan.

Pengungkapan Data Pribadi

KSEI akan membagikan Data Pribadi Pengguna dengan pihak ketiga hanya dengan cara yang ditetapkan dalam Pernyataan Kebijakan Privasi ini atau ditetapkan pada saat Data Pribadi dikumpulkan.

Hak Pengguna sebagai Pengguna

1. Hak Untuk Mendapatkan Informasi

Pengguna berhak mendapatkan informasi tentang kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan dan penggunaan atas Data Pribadi Pengguna sesuai dengan ketentuan perundang-undangan. Selain itu, Pengguna juga berhak meminta dan menerima Data Pribadi Pengguna yang dikelola KSEI dalam format yang lazim. Selain itu, Pengguna memiliki opsi untuk mengirimkan Data Pribadi ini ke pengendali data lain, dengan ketentuan bahwa:

- a. Pengguna awalnya memberi KSEI Data Pribadi ini; dan
- b. KSEI memproses data berdasarkan persetujuan Pengguna atau untuk memenuhi kontrak dengan Pengguna atau pihak ketiga yang berlangganan layanan KSEI.

2. Hak Untuk Meminta Penghapusan Data

Pengguna berhak meminta KSEI untuk menghapus atau melakukan menghapus atas Data Pribadi Pengguna yang KSEI kelola.

3. Hak Untuk Penarikan Persetujuan

Pengguna berhak menarik kembali persetujuan atas pemrosesan Data Pribadi yang diberikan kepada KSEI. Dalam hal ketika penarikan persetujuan telah dilakukan oleh KSEI, maka KSEI akan berhenti memproses Data Pribadi Pengguna untuk kebutuhan apa pun, kecuali untuk kebutuhan penyimpanan.

4. Hak Atas Pembatasan Pemrosesan

Pengguna berhak membatasi pemrosesan Data Pribadi Pengguna dalam situasi tertentu. Dalam hal ini, KSEI tidak akan memproses data Pengguna untuk tujuan apa pun selain untuk kebutuhan penyimpanan.

5. Hak Untuk Menggugat

Pengguna berhak menggugat dan menerima ganti rugi atas pelanggaran pemrosesan Data Pribadi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

6. Hak Untuk Memperbaiki Data Pribadi

Pengguna berhak untuk meminta dan melakukan koreksi terhadap Data Pribadi Pengguna yang dikelola oleh KSEI apabila data Pengguna tidak lengkap atau tidak akurat. Harap diperhatikan bahwa koreksi membutuhkan waktu hingga 3x24 jam untuk diproses di sistem KSEI sejak tanggal permintaan. KSEI akan memberi tahu Pengguna lebih lanjut setelah proses koreksi selesai.

7. Hak Untuk Mengajukan Keberatan

Jika pemrosesan Data Pribadi Pengguna didasarkan pada kepentingan yang sah, Pengguna dapat menolaknya karena alasan yang terkait dengan keadaan khusus tentang Pengguna. KSEI akan menghormati keputusan Pengguna, kecuali KSEI memiliki alasan sah yang kuat untuk pemrosesan yang melebihi kepentingan dan hak Pengguna, atau jika diperlukan untuk memproses Data Pribadi untuk penetapan, pelaksanaan, atau pembelaan klaim hukum.

Hak-hak Pengguna sebagai pengguna dapat dikecualikan dalam hal:

Kepentingan pertahanan dan keamanan nasional, kepentingan proses penegakan hukum, kepentingan umum dalam rangka penyelenggaraan negara, kepentingan pengawasan sektor jasa keuangan, moneter, sistem pembayaran, dan stabilitas sistem keuangan yang dilakukan dalam rangka penyelenggaraan negara,

serta kepentingan statistik dan penelitian ilmiah. Pengecualian di atas dilaksanakan hanya dalam rangka pelaksanaan ketentuan Undang-Undang mengenai Pelindungan Data Pribadi.

Cara Menggunakan Hak Pengguna

Pengguna dapat mengajukan permintaan untuk menggunakan hak-hak ini sehubungan dengan Data Pribadi Pengguna dengan mengirimkan permintaan tersebut secara tertulis kepada tim KSEI. Untuk memastikan privasi dan keamanan Pengguna, KSEI dapat meminta Pengguna untuk memverifikasi identitas Pengguna sebelum memberikan informasi yang diminta.

Penyimpanan dan Penghapusan

KSEI akan menyimpan Data Pribadi Pengguna hanya untuk tujuan pengumpulan yang telah Pengguna setuju atau sejauh diwajibkan oleh hukum yang berlaku. Seluruh Data Pribadi yang terkumpul akan digunakan sesuai tujuan tersebut dalam jangka waktu yang diatur oleh kebijakan perusahaan, kecuali jika diperlukan atau diwajibkan oleh pihak berwenang untuk disimpan lebih lama. Setelah periode penyimpanan berakhir atau atas permintaan Pengguna, KSEI akan menghapus Data Pribadi Pengguna dari sistem sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Penggabungan, Pengakuisisian, Konsolidasi, *Spin-Off*, Likuidasi

Jika terjadi penggabungan, pengakuisisian, penjualan aset, konsolidasi, *spin-off*, atau likuidasi yang melibatkan transfer Data Pribadi Pengguna, KSEI akan menginformasikan kepada Pengguna sebelum transfer dilakukan dan mengenai pengontrol data berikutnya yang mungkin memiliki kebijakan privasi yang berbeda. Dalam situasi tertentu, KSEI juga mungkin diminta untuk mengungkapkan Data Pribadi Pengguna jika diwajibkan oleh hukum atau atas permintaan sah dari otoritas publik, seperti pengadilan atau lembaga pemerintah.

Pembaruan Pernyataan Kebijakan Privasi

KSEI berkomitmen untuk menangani, melindungi, dan memproses Data Pribadi Pengguna dengan tepat melalui peninjauan berkala atas kebijakan dan prosedur serta dapat mengubah Pernyataan Kebijakan Privasi sesuai dengan perubahan hukum atau peraturan. Dengan mengakses *website* KSEI, Pengguna menyetujui ketentuan dalam Pernyataan Kebijakan Privasi ini, dan penggunaan berkelanjutan setelah perubahan atas persetujuan Pengguna atas ketentuan baru tersebut. KSEI menyarankan Pengguna untuk secara berkala mengunjungi *website* KSEI guna memperoleh informasi terbaru mengenai kebijakan pelindungan Data Pribadi.

Hubungi KSEI

Jika Pengguna memiliki pertanyaan tentang Data Pribadi Pengguna atau Pernyataan Kebijakan Privasi, atau ingin mengajukan keluhan mengenai pengumpulan, pemanfaatan, atau pengelolaan Data Pribadi Pengguna oleh KSEI, Pengguna dapat menghubungi Layanan Pelanggan KSEI melalui halaman Hubungi Kami pada *website* KSEI, atau melalui *email* ke helpdesk@ksei.co.id